

JUDEȚUL GORJ
PRIMĂRIA COMUNEI BAI A DE FIER

Adresa: Comuna Baia de Fier , Str. Principală, nr. 364

Telefon: +40 253 461 202, Fax: +40 253 46 10 12

<https://www.pbf.ro/>

Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) pentru batrani



Anexa nr. 7
la dispoziția nr. 242 din 10.06.2022

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

PRIVIND

ÎNCETAREA/SISTAREA SERVICIILOR oferite in cadrul

Centrului de zi de socializare si petrecere a timpului liber (tip club) pentru bătrâni

1. Scopul procedurii operaționale

- 1.1. Procedura este elaborată cu scopul reglementării modalităților de încetare/sistare a serviciilor oferite beneficiarilor în cadrul **Centrului de zi de socializare si petrecere a timpului liber (tip club) pentru bătrâni**, Comuna Baia de Fier, Str. Principală, nr. 364, Judetul Gorj.
- 1.2. Procedura se implementează cu sprijinul personalului desemnat din cadrul Centrului, în conformitate cu reglementările legislative și cu atribuțiile prevăzute în fișa postului.
- 1.3. Totodată, procedura se implementează, respectând standardele minime de calitate aplicate în vigoare.

2. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

- 2.1. Prezenta procedură este aplicabilă beneficiarilor cărora urmează sa le fie încetate/ sistate serviciile oferite în cadrul Centrului .

3. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate

3.1. Legislație primară

- Legea asistenței sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 *** Republicată privind asistența socială a persoanelor vârstnice
- prevederile Ordinului nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale - Anexa nr. 6 - Centre de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club), cod 8810 CZ-V-II;

3.2. Legislație secundară

- H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- H.G. nr. 886/ 2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- Ordinul nr. 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale;
- alte acte normative care au incidență în domniul de aplicare al prezentei proceduri.

3.3. Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității

- Regulament de organizare și funcționare al Centrului de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) pentru bătrâni;
- Regulament de ordine interioară al Centrului de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) pentru bătrâni;
- Fișele de post ale angajaților Centrului de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) pentru bătrâni;

4. Descrierea procedurii operaționale

6.1. Generalități

Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) pentru bătrâni Baia de Fier are ca obiectiv principal acordarea serviciilor sociale specializate, sub forma serviciilor de socializare și petrecere a timpului liber- tip club, în conformitate cu standardele minime de calitate în domeniu.

Prezenta procedură reglementează modalitatea de încetare/sistare a serviciilor sociale acordate beneficiarilor admiși, care au încheiat un contract de servicii sociale.

6.2. Încetare furnizării de servicii sociale poate avea loc din următoarele motive:

- la cererea sau prin decizia unilaterală a beneficiarului,
- prin decizia conducerii centrului,
- prin acordul părților,
- ca urmare a decesului beneficiarului,
- ca urmare a încetării perioadei pentru care a fost încheiat contractul de acordare servicii sociale
- ca urmare a expirării licenței de funcționare a serviciului .
- în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru în condiții de securitate pentru el, ceilalți beneficiari sau personalul centrului;
- când nu se mai respectă clauzele contractuale de către beneficiar.
- alte cazuri prevăzute de lege sau în contractul de acordare servicii sociale

6.2.1. Procedura de încetare a serviciilor, se realizează în următoarele condiții:

- În cazul în care beneficiarul solicită încetarea serviciilor, acesta poate înainta o cerere în scris, înregistrată la Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) pentru bătrâni;
- În cazul absenței nemotivate a acestuia la activitățile desfășurate în centru, mai mult de 30 zile calendaristice (cu excepția cazurilor medicale);
- sesizări întemeiate ale beneficiarului referitoare la încălcări ale prevederilor legale cu privire la serviciile sociale prestate în centru;

- situații/cauze de ordin medical (noncompliance/nerespectarea tratamentului medicamentos de specialitate, decompensări cu risc major pentru colectivitate sau propria persoană, etc.) care depășesc cadrul legal de activitate al clubului;
- în cazul în care beneficiarul încalcă prevederile ROF și/sau ROI al Centrului precum și ale contractului de acordare servicii încheiat.
- la cererea reprezentantului legal al beneficiarului lipsit de discernământ

6.2.2. Procedura de încetare/sistare a serviciilor, anterior termenului pentru care a fost încheiat contractual de acordare a serviciilor sociale pentru motive imputabile beneficiarului, se realizează astfel:

Încetarea/sistarea serviciilor acordate din motive imputabile beneficiarului se realizează prin decizie, de către reprezentantul legal al furnizorului de servicii sociale pe baza referatului întocmit de către o comisie constituită în acest sens astfel: conducătorul centrului, 2 reprezentanți ai personalului, responsabilul de caz și 2 reprezentanți ai beneficiarilor.

6.3.1. Centrul asigura comunicarea permanenta cu serviciul public de asistenta sociala.

Centrul transmite semestrial către SPAS Baia de Fier lista beneficiarilor pentru care au încetat serviciile sociale, cu nume, prenume, adresa de domiciliu/ reședință a acestora și motivele încetării serviciilor pe scurt.

Centrul deține un registru de evidență a ieșirilor din centru în care se înscriu: datele de identificare ale beneficiarului, datele de transmitere a notificărilor sau a dosarului personal al beneficiarului, destinarii acestora (denumire, adresă, telefon, e-mail).

6.3.2. Centrul se asigură că beneficiarul părăsește centrul în condiții de securitate.

Centrul informează beneficiarii asupra condițiilor/situațiilor de încetare a serviciilor și se consemnează în registrul de evidență privind informarea.

În urma luării la cunoștință, personalul centrului completează o Fișă de ieșire a beneficiarului.

7. Modul de lucru

7.1. Informarea beneficiarilor

Personalul desemnat cu informarea beneficiarilor aduce la cunoștința beneficiarilor procedura de încetare a serviciilor și consemnează instruirea în registrul de informare al beneficiarilor.

8. Valorificarea rezultatelor activității

Respectarea prevederilor prezentei proceduri contribuie la acordarea serviciilor de calitate, respectând standardele minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre de zi destinate persoanelor vârstnice.

ANEXE :

1. Cerere încetare acordare servicii
2. Fișa de ieșire a beneficiarului
3. Decizia de încetare acordare servicii



JUDEȚUL GORJ
PRIMĂRIA COMUNEI BAIA DE FIER

Adresa: Comuna Baia de Fier, Str. Principală, nr. 364

Județul Gorj, cod poștal 217030

Telefon: +40 253 461 202, Fax: +40 253 46 10 12

<https://www.pbf.ro/>

Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) pentru bătrâni

Anexa nr. 1 Procedură Încetare servicii

NR. _____ / _____

Aprob,
Șef centru

**CERERE DE ÎNCETARE
A ACORDĂRII SERVICIILOR SOCIALE**

CĂTRE,

Șeful Centrului de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) pentru bătrâni,

Subsemnatul(a) _____, cu domiciliul în com. Baia de Fier
str. _____, nr. _____ posesor/ posesoare a B.I/C.I seria _____,
nr. _____ C.N.P. _____, în calitate de beneficiar/reprezentant
legal, vă rog să-mi aprobați încetarea acordării serviciilor sociale pentru
_____, beneficiar al serviciilor oferite în cadrul Centrul de zi de
socializare și petrecere a timpului liber, din motive personale.

Data: _____

Semnătura: _____

JUDEȚUL GORJ
PRIMĂRIA COMUNEI BAI A DE FIER

Adresa: Comuna Baia de Fier , Str. Principală, nr. 364

Județul Gorj, cod poștal 217030

Telefon: +40 253 461 202, Fax: +40 253 46 10 12

<https://www.pbf.ro/>

Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) pentru bătrâni

Anexa nr. 2 Procedură Încetare servicii

NR. _____ / _____



FOAIE DE IEȘIRE
a beneficiarului din centru

Nume și prenume _____

CNP _____

Domiciliu _____

Data ieșirii din centru _____

Motivele ieșirii _____

Persoana de contact care va putea da relații despre evoluția ulterioară a beneficiarului

Întocmit,

Semnătura _____