

JUDEȚUL GORJ
PRIMĂRIA COMUNEI BAI A DE FIER

Adresa: Comuna Baia de Fier , Str. Principală, nr. 364

Județul Gorj, cod poștal 217030

Telefon: +40 253 461 202, Fax: +40 253 46 10 12

<https://www.pbf.ro/>

Centrul de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) pentru bătrâni

Anexa nr. 3 la dispoziția nr. 242 din 10.06.2022



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

PRIVIND

PROTECȚIA ÎMPOTRIVA ABUZURILOR ȘI NEGLIJĂRII

1. Scopul procedurii operaționale

- 1.1. Procedura este elaborată cu scopul prevenirii și combaterii oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor .
- 1.2. Se au în vedere formele de abuz (fizic, psihic, economic), cât și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul centrului, alți beneficiari, eventual membrii de familie și orice alte persoane cu care beneficiarul a venit în contact.
- 1.3. Personalul centrului asigură beneficiarilor un mediu de viață protejat, orice suspiciune sau acuzație privind comiterea unui abuz, precum și semnalarea de tratamente neglijente sau degradante este soluționată prompt și corect, în conformitate cu legislația în vigoare.
- 1.4. Procedura se implementează cu sprijinul personalului desemnat din cadrul Centrului , Com. Baia de Fier, în conformitate cu reglementările legislative și cu atribuțiile prevăzute în fișa postului.
- 1.5. Totodată, procedura se implementează, respectând standardele minime de calitate aplicate în vigoare.

2. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

- 2.1. Prevederile prezentei proceduri sunt aplicabile beneficiarilor admiși în cadrul Centrului din Com. Baia de Fier , drepturile acestora sunt respectate pentru a beneficia de condiții de siguranță și confort pentru desfășurarea activităților.

3. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate

3.1. Legislație primară

- Legea asistenței sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 19/2018 privind aprobarea O.U.G. nr. 34/2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice;
- prevederile Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a beneficiarului și altor categorii de persoane adulte aflate în

dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale - Anexa nr. 6 - Centre de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club), cod 8810 CZ-V-II;

3.2. Legislație secundară

- H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- H.G. nr. 886/ 2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- Ordinul nr. 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale;
- alte acte normative care au incidență în domeniul de aplicare al prezentei proceduri.

3.3. Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității

- Regulament de organizare și funcționare al Centrului , Com. Baia de Fier .
- Regulament de organizare și funcționare al Centrului , Com. Baia de Fier .
- Regulament de ordine interioară al Centrului , Com. Baia de Fier .
- Fișele de post ale angajaților din Centrului , Com. Baia de Fier .

4. Descrierea procedurii operaționale

4.1. Generalități

Clubul pentru bătrâni din Com. Baia de Fier are ca obiectiv principal acordarea serviciilor sociale specializate, sub forma serviciilor de socializare și petrecere a timpului liber- tip club pentru bătrâni, în conformitate cu standardele minime de calitate în domeniu și adoptă prezenta procedură pentru asigurarea de condiții de siguranță și confort pentru desfășurarea activităților a beneficiarilor, care au încheiat un contract de servicii sociale.

Centrul asigură un mediu de viață sigur și confortabil.

4.2. Modul de lucru

4.2.1. Definiții

Prin abuz asupra beneficiarului se înțelege orice acțiune voluntară a unei persoane care se află într-o relație de răspundere, încredere sau de autoritate față de acesta, prin care sunt periclitată viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a beneficiarului, și se clasifică drept abuz fizic, emoțional, psihologic, sexual și economic.

Prin neglijarea beneficiarului se înțelege omisiunea, voluntară sau involuntară, a unei persoane care are responsabilitatea îngrijirii beneficiarului de a lua orice măsură pe care o presupune îndeplinirea acestei responsabilități, care pune în pericol viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a beneficiarului și poate îmbrăca mai multe forme: alimentară, vestimentară, neglijarea igienei, neglijarea medicală, neglijarea emoțională sau părăsirea beneficiarului/abandonul de familie, care reprezintă cea mai gravă formă de neglijare.

Sunt interzise săvârșirea oricărui act de violență, precum și privarea beneficiarului de drepturile sale de natură să pună în pericol viața, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a beneficiarului, atât în familie, cât și în instituțiile care

asigură protecția beneficiarilor, în unități sanitare, precum și în orice altă instituție publică sau privată care furnizează servicii sau desfășoară activități cu beneficiari.

4.2.2. Elemente de prevenire a diverselor situații de abuz

În cadrul serviciului social de tip club se ia toate măsurile necesare prevenirii și combaterii oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor.

Personalul centrului de tip club asigură beneficiarilor un mediu de viață protejat.

Orice suspiciune sau acuzație privind comiterea unui abuz, precum și semnalarea de tratamente neglijente sau degradante este soluționată prompt și corect, în conformitate cu legislația în vigoare.

Se au în vedere formele de abuz (fizic, psihic, economic), cât și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul centrului de tip club, alți beneficiari, eventual membrii de familie și orice alte persoane cu care beneficiarii au venit în contact.

Prin atitudinea și activitățile întreprinse, întregul personal este responsabil pentru crearea unui mediu de viață securizant și a bunăstării beneficiarilor .

Orice abatere de la normele privind securitatea și siguranța beneficiarilor este sancționată potrivit reglementărilor în vigoare.

Beneficiarii în funcție de capacitatea de înțelegere sunt încurajați și sprijinți permanent să sesizeze orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de către persoanele cu care intră în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate.

Beneficiarii au fost instruiți și știu să recunoască riscul și situațiile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, iar cei care au fost expuși unor astfel de tratamente au beneficiat de sprijin psihologic și consiliere. Centrul de tip club asigură sprijin psihologic și consiliere beneficiarilor care au fost intimidați sau discriminați. Centrul de tip club încurajează și sprijină beneficiarii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau comunitate.

Sunt interzise agresiunea verbală sau fizică a beneficiarilor, aceste fapte fiind pedepsite conform legilor în vigoare.

Persoana care a identificat un caz de abuz sau neglijare asupra beneficiarului, are obligația de a semnala imediat cazul către conducerea centrului care analizează situația și în cazul în care acest lucru se confirmă, beneficiarii beneficiază de serviciile de specialitate stabilite.

Conducerea centrului de tip club sau în lipsa acesteia, persoana care a identificat un caz de abuz sau neglijare sau are suspiciunea unui abuz, sau neglijare are obligația de a semnala imediat cazul către conducerea furnizorului de servicii sociale care administrează centrul.

În cadrul centrului de tip club sunt organizate sesiuni de informare și consiliere a personalului și a beneficiarilor cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora.

4.2.3. Modalități de sesizare a abuzului/neglijării

Beneficiarul/reprezentantul legal al acestuia/alți membri ai familiei sau orice altă persoană care are cunoștință despre existența unei situații de abuz, maltratare, degradare, defăimare, intimidare, tratament inuman, etc. poate sesiza aceste fapte astfel:

- prin reclamație/sesizare/petiție scrisă adresată direct centrului;
- prin menționarea în registrul de sesizări și reclamații al unității;
- prin intermediul telefonului beneficiarului;
- prin declarație verbală a beneficiarului ce nu deține abilități de scris/citit și care va fi preluată de personalul centrului și transmisă ulterior șefului de centru, în acest caz, consemnându-se autosesizarea și completându-se fișa de semnalare a situației de abuz;

Orice caz de abuz sesizat în centru este adus la cunoștință furnizorului de servicii sociale și a membrilor familiei/reprezentantului legal al beneficiarului de îndată în termen de 2 ore de la semnalarea acestuia.

Centrul deține un registru de evidență a cazurilor de abuz sau neglijare în care se menționează inclusiv instituțiile sesizate și, după caz, măsurile întreprinse. Registrul este completat la zi și este disponibil la sediul centrului.

Incidentele deosebite se comunică imediat familiei beneficiarului și se notifică de îndată, în maxim 24 de ore, organelor de specialitate, în funcție de natura acestora (afecțiuni acute care necesită serviciile ambulanței și/sau internare de urgență în spital, deces, accidente, furturi, agresiuni, alte infracțiuni sau contravenții etc.).

5. Valorificarea rezultatelor activității

Respectarea prevederilor prezentei proceduri contribuie la acordarea serviciilor de calitate, respectând standardele minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre de zi de tip club. Beneficiarii primesc servicii într-un mediu accesibil și sigur.

Beneficiarilor li se asigură un mediu de viață protejat, orice suspiciune sau acuzație privind comiterea unui abuz, precum și semnalarea de tratamente neglijente sau degradante, fiind soluționate prompt și corect de către personalul centrului, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.